



### Roční udržovací poplatek

Tento poplatek, který se platí z ceníkové sazby základního modulu systému i jeho jednotlivých subsystémů slouží k pokrytí nákladů na další vývoj a na programátorskou údržbu, jakož i průběžnou programátorskou aktualizaci systému v důsledku legislativních změn. V ceně udržovacího poplatku jsou zahrnuty pouze programátorské práce autorského týmu. Nepatří sem např. proškolení obsluhy, metodická pomoc při naplňování číselníků, cestovné a práce obchodních zástupců. Rozsah těchto prací a výši jejich úhrady si dohodne uživatel s obchodním zástupcem dodavatele.

Roční udržovací poplatek je fakturován vždy v průběhu prvního čtvrtletí kalendářního roku. Pokud dosáhne roční oficiálně potvrzená inflace hodnoty vyšší než 15 %, má dodavatel právo automaticky zvýšit smluvní výši RUP pro následující rok o stejnou procentní hodnotu - při fakturaci RUP je však o této skutečnosti povinen uživatele informovat.

U programů, ze kterých se neplatí roční udržovací poplatek, není automaticky garantována legislativní údržba. Nové verze programů jsou nabízeny v podobě placených upgrade.

### 3. Dodací podmínky

Dodavatel se zavazuje instalovat software do 14 dní od podepsání této smlouvy, pokud se uživatel s obchodním zástupcem dodavatele nedohodnou jinak. Instalaci software, implementaci jeho vyšších verzí a související poradenství zabezpečuje pro uživatele obchodní zástupce společnosti ALIS (popř. přímo její zaměstnanec), který figuruje na této smlouvě jako subjekt, který software instaloval a uživatel se na něho v těchto případech obrací přímo.

Uživatel se zavazuje poskytnout dodavateli, resp. jeho obchodnímu zástupci, přístup k výpočetní technice, na kterou je software instalován i k dokladům a písemnostem, které jsou potřebné pro činnosti související jak s instalací software, tak následně pro ověření či prokázání jeho správné funkčnosti.

Dodavatel si vyhrazuje právo možnosti změny obchodního zástupce pro uživatele. O této skutečnosti je povinen uživatele včas informovat.

### 4. Odpovědnost za vady

Uživatel získává aktuální verzi software s příslušnou dokumentací a zavazuje se při provozování software řídit pokyny uvedenými v dokumentaci, popřípadě kontextovými pomocnými texty přímo v prostředí software. V případě zjištění jakýchkoliv prokazatelných funkčních nebo věcných závad (chyb) bude uživatel neprodleně informovat přímo dodavatele tak, aby mohla být co nejdříve zajištěna náprava.

Dodavatel odpovídá za případnou prokázanou a dokumentovanou škodu, vzniklou uživateli správným provozováním software podle znění této smlouvy, maximálně do výše odpovídající části základní ceny software (bez ceny udržovacích poplatků), zaplacené uživatelem v souladu se zněním smlouvy. Tato odpovědnost se netýká případů, kdy uživatel provozoval software v rozporu se zásadami pro správnou práci se softwarem. Stejně tak dodavatel neodpovídá za chyby způsobené nevhodným prostředím pro práci software (viry, vadné součásti PC, havárie a jiné nepředvídatelné situace).

### 5. Ostatní ustanovení

Uživatel si je vědom toho, že se stává legálním provozovatelem software až v okamžiku, kdy obdrží potvrzenou smlouvu od dodavatele. Stejně tak platí, že pokud neuhradí daňový doklad za základní dodávku či za udržovací poplatky, může být postižen za porušení autorských práv dodavatele, protože nesplnil znění této smlouvy.

Znění smlouvy včetně úpravy cen (např. změny výše udržovacích poplatků z objektivních důvodů) lze měnit pouze dodatkem k této smlouvě, a to pouze po předchozí dohodě dodavatele (resp. obch. zástupce) s uživatelem.

Platnost smlouvy končí výpovědí jednou ze smluvních stran s tím, že závaznou formou výpovědi je její písemná forma. Výpověď doručená v rámci běžného roku nabývá účinnosti k datu 1.1. roku následujícího.

V případě ukončení smluvního vztahu, bez ohledu na příčinu jeho ukončení, má uživatel právo i nadále užívat tu verzi software včetně dokumentace, která je aktuální k datu výpovědi smlouvy - ztrácí však nárok na instalace vyšších verzí a na jejich údržbu a aktualizaci.

Dodavatel je oprávněn zjišťovat a kontrolovat rozsah používání nainstalovaného software a příslušné informace přímo z aplikace u uživatele automatizovaně odesílat s jeho identifikací (IČ) prostřednictvím internetu do informačního systému dodavatele. Tato možnost se týká výhradně informací o provozovaných programových modulech, označení jejich verzí a počtu evidovaných uživatelů (popř. fyzických instalací).

Vzájemné vztahy neupravené přímo zněním této smlouvy se řídí ustanoveními příslušných platných zákonů.

### 6. Podpisy smluvních stran



za dodavatele

13.8.2010  
-1



za uživatele