

**Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí
(dále jen "Smlouva") pro zákazníky kategorie C**

Uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Zákazník

Jméno fyzické/právní osoby: Obec Jankov

IČ / DIČ: 00245020

Společnost je zapsaná v OR vedeném u , oddíl , vložka

Adresa trvalého bydliště/sídlo firmy: Jankov 46, 373 84 Dubné

Adresa pro doručování korespondence: Obec Jankov, Jankov 46, 373 84 Dubné

Telefon: 387 982 133, mobil: +420 775 106 025, e-mail: obec.jankov@volny.cz, fax: 0

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 | Peněžní ústav: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 19-17608231/0100 | zastoupený na základě plné moci společností E.ON Česká republika, s.r.o., F.A.Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 15066. Kontrolním orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad. Stížnosti vyřizuje Dodavatel v souladu s OP a právním řádem ČR.

I. Předmět a obsah smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu pro jehož vlastní spotřebu ze sítě nízkého napětí v množství, které je omezeno (určeno) hodnotou hlavního jističe a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu dopravu elektřiny a související služby a závazek Zákazníka odebírat elektřinu a zaplatit za dodávku elektřiny Dodavateli dohodnutou cenu a regulovanou cenu za dopravu elektřiny a související služby dle aktuálně platného cenového rozhodnutí ERÚ, a to vše za podmínek dále uvedených.

II. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Předpokládané datum zahájení dodávky: požadovaný termín připojení dohodnutý s PDS

2. Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 30.06.2016, a to s možností jejího automatického prodloužení o 1 rok, a to i opakovaně. K prodloužení Smlouvy nedojde, pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději 90 dní před koncem sjednané doby trvání Smlouvy písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby.

3. Zákazník, je-li spotřebitelem, a Zákazník - fyzická podnikající osoba je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, a to ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky.

III. Produkt, produktová řada, ceník, zálohy a platební podmínky

1. Produkt dodávky elektřiny: Standard

2. Sjednává se produktová řada PowerTrend a cena za dodávku elektřiny je stanovena Ceníkem ČERVENEC dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro zákazníky kategorie C - Podnikatelé, Produktová řada PowerTrend, platným v období dodávky.

3. Výše zálohy do nejbližšího zúčtování: 0 Kč

4. Způsob úhrady záloh: Převod z účt

5. Způsob úhrady faktury: Převod z účtu

6. Zálohové období (cyklus záloh): Bez záloh

7. Variabilní symbol: 6160028299

8. Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 000000-0104104250/0300

IV. Odběrné místo

Adresa odběrného místa: Holašovice K/001, 373 84 Jankov

EAN kód: 859182400105659252

Typový diagram dodávky (TDD): 01

Sazba distribuce: C 01d

Hodnota hlavního jističe: 3x32A

V případě, že hodnota hlavního jističe nebo distribuční sazba uvedená v této Smlouvě je jiná, než hodnota evidovaná u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen "Distributor"), platí hodnota evidovaná Distributorem.

V. Zvláštní ujednání

VI. Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

1. Smlouva se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP") a příslušným Ceníkem. OP a Ceník v platném a účinném znění v době uzavření Smlouvy jsou přiloženy ke Smlouvě.

2. Dodavatel má právo vždy k prvnímu dni období, na které se tato Smlouva prodlužuje, cenu za dodávku elektřiny v Ceníku jednostranně měnit z důvodů změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna Ceníku nebo OP bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním na internetových stránkách Dodavatele.

3. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy a OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé nesplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel prokazatelně zašle Zákazníkovi písemnou upomínku, má Dodavatel právo vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu 200 Kč a Zákazník se zavazuje ji uhradit.

V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvu o dodávce elektřiny s jiným dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle smlouvy s tímto dodavatelem má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou se stávajícím Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč a Zákazník se zavazuje ji uhradit.

4. V důsledku nabytí účinnosti zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) se OP, přiložené ke smlouvě, mění takto: v článku 1 odst. 1.2 se vypouští druhá a čtvrtá věta; v článku 4 se vypouští odst. 4.15, odst. 4.18 a odst. 4.19; v článku 6 se vypouští odst. 6.10; článek 7 se včetně nadpisu vypouští; v článku 8 odst. 8.5 se nahrazuje text "E.ON IT Czech Republic s.r.o." textem "E.ON Business Services Czech

Republic, s.r.o"; v článku 8 odst. 8.5 se část textu ustanovení písmene a) následující za slovy "vůči Dodavateli" mění tak, že nově zní: "osobami ovládanými stejnou ovládající osobou jako Dodavatel ve smyslu zák. č. 90/2012 Sb., zák. o obchodních korporacích (dále jen "propojené osoby"), nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizací těchto marketingových subjektů pověřil. Vypuštěním vyjmenovaných ustanovení OP není dotčeno číslování ostatních ustanovení.

5. Vzorový formulář odstoupení je k dispozici na internetových stránkách Dodavatele.

6. Zákazník výslovně žádá o zahájení dodávky dle této Smlouvy ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy Smlouvu o distribuci elektřiny do výše uvedeného odběrného místa a souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu uvedeném v čl. 8 OP.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Bude-li obsah Smlouvy měněn či doplňován formou písemného dodatku, sjednává se pro dodatky listinná forma. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě jejím bezvýhradným přijetím bez jakýchkoli změn či dodatků; vylučuje se též přijetí této nabídky tím, že se Zákazník podle ní zachová (např. uhradí platbu). Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP a Ceníku seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jeho obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže.

Za Zákazníka:

V Jankově dne: 8.7.2015
Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Obec Jankov

Podpis



Za E.ON Energie, a.s.:

V Brně dne: 07.07.2015
Osoba oprávněná k podpisu na základě pověření

Jméno: Lubomír Ondřík MBA
Funkce: Vedoucí prodeje energie B2B

Podpis

e-on

E.ON Energie, a.s.
F. A. Gerstnera 2151/6
370 49 České Budějovice

105

Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP")

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky či sruzených služeb dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi společností E.ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, zapsanou v OR vedenou v KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen "Dodavatel") a Základním a stávající se tak součástí Smlouvy o dodávce elektřiny nebo Smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny (dále také jen "Smlouva").
- 1.2 Základním se rozumí základní typ Domácnost (dále jen "kategorie D"), který odebrá elektřinu k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo užívatelům bytu. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Základním kategorie D se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Základním kategorie C se rozumí ostatní základní, kteří odebrají elektřinu v odběrném místě připojeném z hladiny nízkého napětí a nejsou základní kategorie D (dále jen "kategorie C"). Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Základním kategorie C se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále společně také "Základní").
- 1.3 Dodavatel a Základní se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, obecné závaznými právními předpisy i technickými normami.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Základníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do odběrného místa (dále jen "OM"), pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen "PDS") nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané OM uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným PDS a v případě uzavření Smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny se zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby.
- 2.2 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Základník splní všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje převzít za Základníka odpovědnost za odchylku, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazků Základníka dle odst. 2.6. těchto OP.
- 2.4 Při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze je Základník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Základník si může v případě uzavření Smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen "ERÚ").
- 2.5 Základník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do OM od jiných účastníků trhu s elektřinou, ve smyslu příslušných právních předpisů, z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.7 Základník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodávku elektřiny cenu sjednanou a za ostatní sružené služby dodávky elektřiny a související služby cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací.

3 Měření elektřiny a provádění odečtů

- 3.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.
- 3.2 Základník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

4 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 4.1 Cena dodané elektřiny je stanovena podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, ve výši stanovené Ceníkem platným v době odběru elektřiny, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení.
- 4.2 Dodavatel má právo Ceník měnit z důvodů uvedených ve Smlouvě. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději 30 dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku a budou k dispozici v téže lhůtě v kontaktních místech Dodavatele. Důvody ke změně ceny za dodávku silové elektřiny jsou změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativní změny a změny rozsahu služeb poskytovaných základníkům.
- 4.3 Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu fakturačního období Základníka, Dodavatel vyúčtuje Základníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedení odečtu.
- 4.4 K účtování částek se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daň či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.5 Dodávka elektřiny (sružené služby dodávky elektřiny) se účtuje daňovým dokladem (dále jen "faktura") za účtovací období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 3 těchto OP.
- 4.6 Základník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sruzených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne platnosti předmětné faktury. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.7 Základník se zavazuje platit za dodávku elektřiny (sružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to v celkové výši předpokládané roční spotřeby (včetně DPH a daně z elektřiny) a dále i částku uvedenou ve vyúčtování. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátky záloh.
- 4.8 Základník je seznámen s výši záloh na následující účtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátky záloh. Předpis splátky záloh je odesílán ze strany Dodavatele společně s fakturou. Základník se zavazuje takto určené zálohy platit.

- 4.9 Výše zálohy pro první účtovací období je sjednána ve Smlouvě, stanovuje se z předpokládané spotřeby za příslušné účtovací období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých platů za dodávku v příslušném účtovacím období a je splatná do 15 dnů od počátku účinnosti Smlouvy. V dalším účtovacím období se výše záloh stanovuje podle spotřeby za předchozí účtovací období a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši účtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). Základník je oprávněn požádat Dodavatele o změnu výše záloh.
- 4.10 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na bankovní účet Dodavatele.
- 4.11 Faktura je splatná do termínu v ní uvedeném.
- 4.12 Faktura bude Dodavatelem vystavována a zaslána Základníkovi dle Základním zvolené formy v listinné podobě nebo v elektronické podobě (faktura zasláná e-mailem ve formátu PDF) po ukončení příslušného účtovacího období a obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné účtovací období. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Základníkovi v termínu splatnosti faktur. Má-li Základník zálohovacím období se výše záloh stanovuje podle spotřeby za předchozí účtovací období, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Základníkovi v listinné podobě.
- 4.13 Pokud Základník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.14 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídících se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídících se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.15 V případě, že Základník uzavře v rámci procesu změny Dodavatele elektřiny Smlouvu o sruzených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvu o dodávce elektřiny s novým dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle Smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je Základník vázán platnou Smlouvou se stávajícím Dodavatelem, jedná se ze strany Základníka o porušení Smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Základníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, jedná-li se o základníka kategorie D nebo ve výši 10 000 Kč, jedná-li se o základníka kategorie C. Základník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- 4.16 V případě, že je na Základníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Základníkem.
- 4.17 Na platby za dodávku elektřiny (sružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho Základníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odevětový cyklus, může Dodavatel po dohodě se Základníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 4.18 Základník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny (dále jen "Povolení"), je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňující-li osvobození od jiné daně.
- 4.19 Zároveň je Základník povinen v případě zániku či zrušení Povolení dle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto Povolení. Za každé porušení povinnosti Základníka dle předchozí věty je Základník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.
- V případě, že Základník neplní platební povinnosti dle Smlouvy a podle odst. 4.8 těchto OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Základníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Základníkovi smluvní pokutu, a to ve výši 200 Kč. Základník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

5 Změny Smlouvy

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný Dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:
 - a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) dochází ke změně cyklu záloh,
 - c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele či Základníka
 - d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - e) dochází ke změně korespondenční adresy Základníka
 - f) Základník požádá o změnu formy zasílání faktur ve smyslu čl. 4.12 či o změnu e-mailové adresy pro zasílání elektronické faktury. Dodavatel se vyjádří k požadavku Základníka s uvedením data účinnosti změny.
 - g) dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování Základníka,
 - h) dochází ke změně DIČ Základníka, názvu obchodní firmy Základníka, sídla firmy nebo místa podnikání Základníka,
 - i) dochází ke změně příjmení Základníka.
 - j) dochází ke změně adresy odběrného místa Základníka
 V případě dle písm. f), g), h), i) a j) se Základník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se Základník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Základníka.
- V případě telefonického oznámení Základníka dle písmen a) až e) se Základník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, základnické číslo atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Základník upozorněn.
- V ostatních případech se uzavírá písemný Dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva výjima čl. 4.2., 5.1. a 8.2. těchto OP.

6 Zánik Smlouvy, přerušeni, ukončení dodávky elektřiny

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná

- běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.3 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran. V případě, že dochází k ukončení Smlouvy mezi Dodavatelem a stávajícím Zákazníkem a v bezprostřední návaznosti má dojít k uzavření smlouvy s budoucím Zákazníkem pro stejné odběrné místo (tzv. "přepis"), je možné tento přepis uskutečnit i prostřednictvím telefonicky zadaného požadavku Zákazníka, ovšem za předpokladu splnění všech následujících podmínek:
- a) současná účast stávajícího Zákazníka i budoucího Zákazníka u telefonické dohody, při které dojde ke sjednání podmínek pro ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem a sjednání podmínek pro uzavření smlouvy s budoucím Zákazníkem pro stejné odběrné místo,
 - b) stávající Zákazník se prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EAN kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo apod.),
 - c) stávající Zákazník i budoucí Zákazník jsou povinni zejména odsouhlasit s Dodavatelem stav měřícího zařízení.
- Souhlasí-li Dodavatel s takto požadovaným ukončením Smlouvy, zašle písemně potvrzení dohody o ukončení Smlouvy stávajícímu Zákazníkovi. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude stávající Zákazník i budoucí Zákazník upozorněn.
- 6.4 Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 2.6 těchto OP.
- 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele.
- 6.6 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy podle odstavce 6.4 a 6.5 těchto OP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 6.7 V případě, že Zákazník souhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku elektřiny, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím její účinnosti, oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP a současně jej poučí o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku elektřiny či změny OP.
- 6.8 Při ukončení smlouvy se Zákazník zavazuje umožnit odebrání měřícího zařízení či provedení jeho odečtu.
- 6.9 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny, ve smyslu energetického zákona, v OM, pro která je uzavřena Smlouva.
- 6.10 Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník kategorie D oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtách uvedených v § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. V případě, že Zákazník (kategorie D nebo fyzická osoba podnikající) uzavře Smlouvu mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele ve smyslu § 57 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, je oprávněn odstoupit od takto uzavřené Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření nebo ve lhůtě do 1 měsíce od jejího uzavření, nedošlo-li k zahájení dodávky elektřiny, případně ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny.
- 6.11 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 7 Předcházení škodám**
- 7.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozcích škod.
- 7.2 Smluvní strany jsou zavazeny odpovědností za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů, u Zákazníků kategorie C ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.
- 8 Ustanovení přechodná a závěrečná**
- 8.1 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 8.2 Dodavatel má právo OP jednostranně měnit nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Nové OP Dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách a budou k dispozici v kontaktních místech Dodavatele, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny OP. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.
- 8.3 Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně, pokud jsou provedena:
- (a) osobním doručením,
 - (b) prostřednictvím kurýra,
 - (c) doporučeným dopisem,
 - (d) dopisem,
 - (e) faxem se zpětným potvrzením doručení,
 - (f) e-mailem adresovaným kontaktním osobám uvedeným ve Smlouvě či jinak písemně dohodnutým.
- 8.4 V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti nebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zaslací adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
- 8.5 Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikatel uděluje uzavřením Smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen "zákon") souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:

- a) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb (ať již vlastních či cizích), zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování Zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je Zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, ať již jsou tyto marketingové účely realizovány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizaci těchto marketingových subjektů pověřil;
 - b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů;
 - c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetímu subjektu;
 - d) účely analýz osobních údajů Zákazníků umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing);
 - e) účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, ankety a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loteriemi, ať již s možností Zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku nebo dalšími subjekty, které Dodavatel pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověřil.
- Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě nebo v jeho žádosti o uzavření Smlouvy a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, rodné číslo, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu OM, číslo OM a kód EAN nebo kód EIC, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje Zákazníka včetně údajů o elektronickém kontaktu Zákazníka a včetně adresy pro doručování korespondence, osobní údaje obsažené v záznamech komunikace s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti a jejich historie, údaje o osobě oprávněné zastupovat Zákazníka a údaje o kontaktní osobě Zákazníka.
- Souhlas uděluje Dodavateli (dále také "správce"), a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak prostr. společnosti E.ON Česká republika, s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, E.ON IT Czech republic s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále prostr. třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zejména prostr. subjektů, které jsou vůči správce propojeny osobami ve smyslu § 66a odst. 9 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, analyzování, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 10 let po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávání osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, poskytuje Dodavateli souhlas, aby Dodavatel nebo jím pověřená osoba, zejména společnost E.ON Česká republika, s.r.o., využívali podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení elektronicky prostředky, které se týkají jak z pohledu Dodavatele vlastních, tak cizích výrobků a služeb.
- 8.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
- 8.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 8.8 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.
- 8.9 Právní vztahy smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.
- 8.10 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky kategorie C.
- 8.11 Tyto OP nahrazují dosavadní obchodní podmínky dodávky elektřiny, pokud možnost jednostranné změny OP byla mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána.
- 8.12 OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2013.

V Českých Budějovicích dne 26. 11. 2012
Ing. Michal Šafář, předseda představenstva E.ON Energie, a.s.