



PRVOK s.r.o., Kájovská 11, 382 21 Kájov

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 18918

IČO: 281 28 257, DIČ: CZ28128257, Bankovní spojení: ČSOB a.s., České Budějovice, č.ú.: 239163450/0300

SMLOUVA Č. 1501063001

☒ **O DODÁVCE PITNÉ VODY**

☒ **O ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD**

uzavřená dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v platném znění (dále jen „zákon o VaK“ nebo „zákon o vodovodech a kanalizacích“) a vyhl. č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v platném znění (dále jen „vyhláška o VaK“)

I. Smluvní strany

Dodavatel

Obchodní název dle OR: PRVOK s.r.o.	Adresa/Sídlo: Kájovská 11, 382 21 Kájov
IČO: 28128257	DIČ: CZ28128257
Tel. kontakt: 380 727 120	E-mail: info@prvok.eu
Zasílací adresa: PRVOK s.r.o., Kájovská 11, 382 21 Kájov	
Zápis v obchodním rejstříku u KS České Budějovice, oddíl C 18918	

Vlastníkem vodovodu a kanalizace je Obec Jankov

Dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace byl k uzavření smlouvy smluvně pověřen vlastníkem vodovodu a kanalizace. Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechna práva a povinnosti, které lze v souladu se smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou s vlastníkem vodovodu a kanalizace dle zákona o vodovodech a kanalizacích přenést z vlastníka vodovodu a kanalizace na provozovatele.

Odběratel – vlastník nemovitosti

Titul, příjmení, jméno /obchodní název (dle OR nebo ŽL): Obec Jankov		
Adresa / Sídlo: Jankov 46, Jankov, 373 84		
Dat. narození/RČ:	IČ: 00245020	DIČ: CZ00245020
Tel. kontakt: 715 031 287	E-mail: obec@jankov.cz	

Odběratel prohlašuje, že je vlastníkem připojené nemovitosti a vodovodní přípojky.

Plátce – vlastník nemovitosti nebo oprávněná/třetí osoba*

Titul, příjmení, jméno /obchodní název (dle OR nebo ŽL):		
Adresa / Sídlo:		
Dat. narození/RČ:	IČ:	DIČ:
Tel. kontakt:	E-mail:	

*Nevyplňujte, shoduje-li se s údaji odběratele.

Zasílací adresa*

Titul, příjmení, jméno /obchodní název (dle OR nebo ŽL):
Adresa:

*Nevyplňujte, shoduje-li se s údaji odběratele.

Pokud je plátcem vodného a stočného oprávněná osoba:

Oprávněná osoba prohlašuje, že se se smlouvou a podmínkami ke smlouvě před podpisem této dohody o přistoupení seznámila a souhlasí s nimi.

Vzhledem k tomu, že oprávněná osoba a odběratel mají shodný zájem na tom, aby vodné a stočné s příslušenstvím a další platby podle smlouvy (dále jen platební závazky) hradila přímo oprávněná osoba, dohodli se účastníci této dohody, že po dobu její platnosti:

- oprávněná osoba přistupuje k platebním závazkům odběratele
- odběratel a oprávněná osoba jsou zavázáni k úhradě platebních závazků společně a nerozdílně
- dodavatel bude předepisovat zálohové faktury, zasílat zúčtovací faktury a další korespondenci na jméno a zaslací adresu oprávněné osoby, uvedenou v této dohodě
- oprávněná osoba bude plnit platební závazky vůči dodavateli podle pravidel stanovených smlouvou, podmínkami ke smlouvě a předpisem záloh.

Veškerá ostatní práva a povinnosti ze smlouvy zůstávají zachována odběrateli a dodavateli. Odběratel se nadále považuje za odběratele ve smyslu § 2 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích.

Odběratel tímto uděluje oprávněné osobě plnou moc, kterou zmocňuje oprávněnou osobou k výkonu všech práv a plnění povinností jménem odběratele a na jeho účet, které odběrateli vyplývají z uzavřené smlouvy a právních předpisů, jimiž se smluvní vztah řídí, s výjimkou práva sjednávat, měnit či rušit smlouvu mezi odběratelem a dodavatelem. Oprávněná osoba toto zmocnění přijímá. Dodavatel v souvislosti s takto udělenou plnou mocí prohlašuje, že si vyhrazuje právo ve zvlášť závažných případech podle své volby požadovat uplatnění práv a plnění povinností ze smlouvy přímo po odběrateli, zvláště pokud by mohla být výkonem práv a plněními povinností v zastoupení oprávněnou osobou dotčena práva a oprávněné zájmy odběratele nebo dodavatele. Oprávněná osoba a odběratel tuto výhradu přijímají. Takto udělená plná moc oprávněné osoby zaniká nejdéle ke dni zrušení této dohody o přistoupení.

Tato smlouva s dohodou o přistoupení se ukončuje nejpozději zánikem smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem.

Tato dohoda o přistoupení se ukončuje ke dni, kdy bude uzavřena nová dohoda o přistoupení týkající se téže smlouvy a adresy odběru s novou oprávněnou osobou. Závazky vzniklé přede dnem ukončení této dohody o přistoupení však jsou povinni i nadále uhradit odběratel a oprávněná osoba společně a nerozdílně.

Tuto dohodu o přistoupení je možné zrušit dohodou účastníků. Pokud oprávněná osoba neposkytne součinnost, je možné tuto dohodu zrušit pouze dohodou dodavatele a odběratele.

II. Odběrné místo (připojená nemovitost)

Místo: Jankov		Ulice: Jankov	
Číslo popisné: 13	Č. orientační:	Číslo evidenční:	Číslo parcelní: 144/1
Evidenční číslo odběrného místa: 15010630			

Odběratel prohlašuje, že počet trvale připojených osob činí:¹..... osoby. Odběratel se zavazuje změnu tohoto údaje dodavateli ohlásit bez zbytečného odkladu; dodavatel je vždy oprávněn vycházet ze skutečného stavu počtu osob i bez ohlášení odběratele. (Osoby ne dle trvalého přihlášení, ale osoby zde se zdržující).

III. Předmět smlouvy

V rozsahu a za podmínek dále stanovených se dodavatel zavazuje uskutečnit (podle volby předmětu smlouvy učiněné v úvodu smlouvy na str. 1)

1. dodávku vody z veřejného vodovodu do vodovodní přípojky a odvádění a čištění či jinou likvidaci odpadních vod předaných z kanalizační přípojky do veřejné kanalizace a poskytnout odběrateli služby s tím související a odběratel se zavazuje za to platit dodavateli vodné a stočné; nebo
2. dodávku vody z veřejného vodovodu do vodovodní přípojky a poskytnout odběrateli služby s tím související a odběratel se zavazuje za to platit dodavateli vodné; nebo
3. odvádění a čištění či jinou likvidaci odpadních vod předaných z kanalizační přípojky do veřejné kanalizace a poskytnout odběrateli služby s tím související a odběratel se zavazuje za to platit dodavateli stočné.

Součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody a odvádění odpadních vod, které upravují práva a povinnosti obou smluvních stran.

IV. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením nemovitosti na vodovod/kanalizaci, nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany činí nesporným, že již před dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda / odvedena odpadní voda a to s následujícími údaji (viz níže):

Číslo měřidla: 42805698	Stav měřidla: 333 m ³
Umístění: SKLEP	Dodání/odvedení vody od: 01.01.2026

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody nebo odvádění a čištění nebo jinou likvidaci odpadních vod a za služby s tím související poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné / stočné dle tehdy platných cen pro vodné a stočné a odběratel se zavazuje toto vodné / stočné uhradit.

V. Dodávka vody

Dodavatel prohlašuje, že:

1. Jakost dodávané vody odpovídá právním předpisům (jimiž při uzavření smlouvy jsou zák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, a vyhl. č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, oba předpisy v platném znění: obsah Ca 30 ÷ 80mg/l {horní limit jen jako doporučená hodnota}, obsah Mg – 10 ÷ 30 mg/l, maximální obsah NO₃ – 50 mg/l). Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách dodavatele.
2. Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky na veřejný vodovod splňují požadavky obecně platných právních předpisů (jimiž při uzavření smlouvy jsou zákon o vodovodech a kanalizacích a vyhláška o VaK, které stanoví minimální hydrodynamický přetlak v rozvodné síti v místě napojení vodovodní přípojky – 0,15 MPa {při zástavbě nad dvě nadzemní podlaží nejméně 0,25 MPa} a maximální přetlak v nejnižších místech vodovodní sítě – 0,6 MPa {v odůvodněných případech 0,7 MPa}).
3. Odběratel je oprávněn odebírat pitnou vodu vodovodní přípojkou v množství podle potřeb obyvatel (uživatelů) připojené nemovitosti. Odběratel je povinen dodržovat vyhlášené opatření o omezení odběru vody z vodovodu a je povinen zajistit, že je budou dodržovat též všichni uživatelé připojené nemovitosti.
4. Vodovodní přípojka nesmí být spojena s potrubím vedoucím vodu z jiného zdroje. Není-li voda z vodovodu jediným zdrojem vody pro vnitřní vodovod, musí být přívod z vodovodní přípojky ukončen volným výtokem nad přelivnou hranou.

5. Odběratel odpovídá za to, že materiál vodovodní přípojky je zdravotně nezávadný podle předpisů o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a že potrubí před a za vodoměrem je přímé v délce nejméně šestinásobku jmenovité světlosti připojovaných hrdel nebo přírub vodoměru.
6. Odběratel je povinen vodoměr chránit před neoprávněnou manipulací a poškozením a dále je povinen zajistit, aby vodoměrná šachta byla trvale vodotěsná a zateplená.

Množství dodané vody z veřejného vodovodu bude stanoveno :

- ☒ hlavním vodoměrem / hlavními vodoměry - limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru / vodoměrů
- ☐ výpočtem m^3/rok (příloha smlouvy), přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob bydlících na odběrném místě)

VI. Odvádění odpadních vod

Odběratel se zavazuje, že kvalita vypouštěných odpadních vod z kanalizační přípojky bude vždy splňovat standardní limity znečištění odpadních vod stanovené platným kanalizačním řádem, není-li přílohou „Zvláštní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace“ této smlouvy sjednáno jinak.

Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:

- ☒ jako množství vody získané z veřejného vodovodu
- ☒ ve výši vody dodané (odebrané) z vodovodu
- Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.
- ☐ výpočtem m^3/rok (příloha smlouvy), přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob bydlících na odběrném místě). Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.
- ☐ jako množství vody získané z jiných zdrojů (typ zdroje :.....) zjišťované
- ☐ měřicím zařízením odběratele
- umístění typ
- ☐ výpočtem m^3/rok (příloha smlouvy), přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob bydlících na odběrném místě)

Povinnost platit za odvádění srážkových vod do veřejné kanalizace je stanovena § 20 odst.6 zákona 274/2001 Sb. – nevztahuje se na plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti. Množství srážkových vod odváděných odběratelem do kanalizace je určeno přílohou „Roční množství odváděných srážkových vod“ této smlouvy.

Odběratel je povinen udržovat kanalizační přípojku a vnitřní kanalizaci vodotěsné podle příslušné ČSN. Odběratel je oprávněn vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze kanalizační přípojkou, a to jen ze zdrojů uvedených výše.

VII. Cena a platební podmínky

Cena za dodávku pitné vody a odvádění a čištění či jinou likvidaci odpadních vod a za služby s tím spojené (tj. vodné a stočné) se řídí platným Ceníkem dodavatele. Cenu pro vodné a stočné stanoví dodavatel po schválení vlastníkem vodovodu a kanalizace podle podmínek zákona č. 526/1990 Sb. o cenách a zákona o vodovodech a kanalizacích a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících.

Aktuální výše a forma vodného a stočného, případně ceny dalších služeb jsou vždy uvedeny v platném Ceníku dodavatele. Ceník a jeho případné změny jsou dodavatelem zveřejňovány na webových stránkách dodavatele, vlastníka vodovodu a kanalizace, na úřední desce příslušného obecního úřadu a případně též způsobem v místě obvyklým.

Zálohové platby za vodné a stočné jsou splatné do 20. dne příslušného zvoleného období ve výši dle platebního kalendáře na 1. fakturační období a dále pak dle předpisu záloh na další období, který je součástí vyúčtovací faktury:

Období úhrad záloh: ☐ měsíční ☒ čtvrtletní ☐ bez zálohových plateb

Výše požadované zálohy na 1. fakturační období: 1200,- Kč / zvolené období

(tato možnost může být dodavatelem jednostr. upravena vzhledem k počtu trvale přihlášených osob)

Způsob úhrady zálohových plateb:

☒ převodním příkazem z účtu č.: 104/04 KTO / 0300

☐ SIPO - doplňte spojovací číslo plátce uvedené na dokladu SIPO.....0

a přiložte kopii dokladu o přidělení čísla SIPO

☐ poštovní poukázkou

☐ v hotovosti na obchodním místě

Variabilní symbol zálohy: 1501063001

Převodní příkaz bude prováděn ve prospěch účtu číslo: 239163450/0300 u ČSOB, a.s.

Odběratel je seznámen s výší záloh na první zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu úhrad zálohových plateb – 1. předpis záloh je přiložen k uzavřené smlouvě. Pro první zúčtovací období se výše záloh stanovuje z předpokládaného odběru za příslušné fakturační období. V dalším zúčtovacím období případnou změnu záloh stanovuje Dodavatel podle platby v předcházejícím fakturačním období a s ohledem na skutečnosti, které ovlivňují výši zúčtování (např. změny cen pro vodné a stočné nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tento platební kalendář záloh je přílohou vyúčtování/faktury.

Žádám o zasílání faktur elektronicky ANO ☒ NE ☐

Vyúčtování vodného/stočného bude hrazeno do termínu splatnosti uvedeného ve vyúčtování následujícím způsobem:

Nedoplatky budou uhrazeny odběratelem následujícím způsobem:

☐ poštovní poukázkou

☒ příkazem k úhradě na č. účtu 239163450/0300

Případné přeplatky vrátí dodavatel odběrateli následujícím způsobem :

☐ poštovní poukázkou

☒ převodním příkazem na č. účtu: 104/04 KTO / 0300

Při změně ceny pro vodné (ceny pro stočné), aniž by k předešlému dni byl učiněn odečet měřidla, jímž se zjišťuje objem dodané pitné vody (odvedených odpadních vod), resp. měřidla objemu vod dodaných odběrateli z jiných zdrojů, dodavatel vyúčtuje vodné (stočné) podle tohoto propočtu: Za období přede dnem nabytí účinnosti změny dodavatel uplatní cenu platnou v tomto období a za období ode dne nabytí účinnosti změny cenu platnou od tohoto dne, propočtené denním průměrem objemu v období mezi posledním odečtem stavu měřidla před změnou této ceny a prvním odečtem stavu měřidla po změně této ceny.

VIII. Některé důsledky porušení smlouvy

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že:
 - při sjednávání smlouvy uvede nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů
 - neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
 - poškodí nebo ovlivní měřicí zařízení (zejména znemožněním nebo zkrácením jeho správné funkce) nebo poškodí či odstraní jeho plombu, nebo toto umožní třetí osobě
 - nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem
 - poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích, nebo toto umožní třetí osobě
 - manipuluje s uličními uzávěry nebo manipulaci umožní třetí osobě
 - neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody
 - vypouští závadné látky (viz článek III. odst. 6 obchodních podmínek)
 - překročí stanovené limity znečištění odpadních vod
2. je odběratel povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je odvislá od výše vzniklé škody, kterou způsobil odběratel dodavateli, pokud je tato vyčíslitelná, maximálně do 10.000 Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se minimální pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinašobek původní výše pokuty.
3. Pro případ prodlení se zaplacením vodného nebo stočného či záloh je odběratel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IX. Informace o zpracování osobních údajů odběratelů

Kdo je správce osobních údajů?

Společnost PRVOK s.r.o., IČ 28128257, se sídlem Kájovská 11, 382 21 Kájov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 18918, je správcem osobních údajů, které získává od odběratelů nebo z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí).

Čí osobní údaje jsou zpracovávány?

Za odběratele se v tomto dokumentu v souladu s § 2 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, považují zejm. vlastníci pozemků nebo staveb připojených na vodovod nebo kanalizaci.

Odběrateli jsou subjekty, s nimiž má správce uzavřenu smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod i ti, s nimiž tato smlouva nebyla uzavřena, pokud splňují zákonné znaky pro odběratele v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích.

Jaké osobní údaje správce zpracovává?

Správce obvykle zpracovává osobní údaje odběratelů v tomto rozsahu:

- jméno a příjmení
- bydliště, popř. záložní adresa,
- datum narození,
- telefonní číslo,
- emailová adresa,
- adresa odběrného místa,
- číslo bankovního účtu,
- množství odebrané vody případně další informace o odběru (např. v případě jiného zdroje),
- informace o množství vypouštěných odpadních vod.

Správce nepožaduje předání osobních údajů nad rozsah nezbytně nutný.

V případě, že je se zákazníkem veden telefonický hovor za účelem vyřízení jeho požadavku, může být tento hovor zaznamenáván pro doložení potvrzení žádosti o změnu smlouvy a uložen po dobu trvání smluvního vztahu.

Za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovávány?

Správce získané osobní údaje od svých odběratelů zpracovává zejm. za účelem uzavření smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod, jejího plnění a změn. Za tímto účelem jsou osobní údaje zpracovávány v listinné formě (smlouva) i v elektronické podobě. Součástí tohoto zpracování jsou i činnosti související s odečty vodoměrů, fakturací, hlášení poruch a vedením informací o existenci přípojek v geografickém informačním systému.

V rámci plnění smluvních závazků může u správce docházet k předávání osobních údajů mezi zaměstnanci správce, avšak pouze z důvodu plnění tohoto účelu.

Správce osobní údaje odběratelů může použít pro ochranu oprávněných zájmů správce, zejm. vymáhání pohledávek. Při vymáhání pohledávek mohou být osobní údaje odběratele předány advokátovi, který vymáhání pohledávky zajišťuje. Na ochranu osobních údajů u advokátů se vztahuje mj. i stavovský předpis, který upravuje povinnost zachovávat mlčenlivost advokátem.

Správce osobní údaje odběratelů používá pro plnění svých zákonných povinností, pokud jsou mu takové zákonem uloženy (např. spolupráce s Policií ČR nebo Českou inspekcí životního prostředí).

Je zpracování osobních údajů zákonné?

Správce považuje zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely za zákonné a v souladu s nařízením 2016/679 (GDPR), a to konkrétně podle čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f).

Ke zpracování osobních údajů nevyžaduje správce souhlas subjektu osobních údajů. Osobní údaje jsou poskytovány dobrovolně. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže dojít k plnění smlouvy a z tohoto důvodu je poskytnutí osobních údajů nezbytné.

Je správce oprávněn zpracovávat osobní údaje i pro jiný účel?

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje i pro jiný účel, pokud je takové zpracování slučitelné s účely, pro které byly osobní údaje shromážděny a jestliže to jejich povaha nevyklučuje. Správce je v takovém případě povinen vyhodnotit zákonnost takového zpracování.

Jsou osobní údaje předávány?

Získané osobní údaje odběratelů správce předává pouze orgánům veřejné moci (např. finanční úřad, soud, policie).

Správce osobní údaje odběratelů ve výjimečných případech předává nebo zpřístupňuje třetím osobám, které spravují systémy, v nichž jsou údaje uloženy, a to pouze za účelem správy těchto systémů. S těmito osobami má správce vždy uzavřenou smlouvu, která v souladu s právními předpisy vždy obsahuje závazky těchto osob k ochraně

osobních údajů a zajištění jejich bezpečnosti. Tyto osoby nejsou oprávněny užívat osobní údaje k jiným účelům. Ve výjimečných případech předává správce osobní údaje odběratelů vlastníkovu vodovodu nebo kanalizace, k níž je odběratel připojen, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů správce nebo vlastníka sítě. Jiným osobám správce osobní údaje odběratelů bez jejich souhlasu nepředává.

Jak dlouho jsou osobní údaje uloženy?

Získané osobní údaje správce zpracovává po dobu plnění smluvního závazku. Po skončení plnění smluvního závazku správce osobní údaje ukládá do doby uplynutí zákonných lhůt pro uplatnění práv a nároků, které by se smluvním závazkem mohly souviset, obvykle ne déle než deset let.

Jaká jsou práva subjektu osobních údajů?

Odběratelé jako subjekty osobních údajů mají právo:

1. na přístup k osobním údajům spočívající v informaci o tom zda jsou jejich osobní údaje zpracovávány a v jakém rozsahu,
2. na opravu zpracovávaných osobních údajů,
3. na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů,
4. vznést námitku proti zpracování.

Odběratelé jsou oprávněni obrátit se na dozorový úřad se svou stížností. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Správce osobní údaje odběratelů nezpracovává automatizovaně.

Jak může odběratel kontaktovat správce?

Subjekty osobních údajů se pro uplatnění svých práv mohou obrátit na obchodní oddělení – správce údajů, společnost PRVOK s.r.o..

Kontaktní údaje – E-mail: info@prvok.eu, pevná linka: 380727120, zelená linka 800 10 30 20.

X. Ostatní a závěrečné ustanovení

1. Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní vztah se rovněž řídí zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, a „Obchodními podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod“ (dále jen podmínky), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a vyslovuje s nimi souhlas. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smlouvy řídit ustanoveními nové právní úpravy, které mají donucující povahu. Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
2. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu skutečností uvedených ve smlouvě. Vznikne-li nenahlášením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit. Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti.

3. Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod), je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud nejdéle v této lhůtě bude uzavřena nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností a to až do výše předpokládaných nákladů.
Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené nemovitosti (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
4. Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
5. Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.
6. Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami s výjimkou doplnění osobních a kontaktních údajů na straně odběratele.
7. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní dobou dva měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
8. Jakékoliv změny smlouvy s výjimkou osobních a kontaktních údajů odběratele, změny ve způsobu úhrady faktur, změny ve způsobu zasílání faktur a změny v počtu trvale připojených osob lze, nestanoví-li tato smlouva jinak, činit pouze na základě písemného dodatku podepsaného smluvními stranami.
9. Práva a povinnosti odběratele na místě samém (odečty, výměny vodoměru atp.) může za odběratele vykonávat zletilý člen jeho domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod., třebaže k tomu nebyl výslovně zmocněn.
10. Spory se řeší přednostně dohodou a není-li jí dosaženo, smluvní strana může záležitost přednést soudu nebo správnímu úřadu. Odběratel, který má postavení spotřebitele, se může též obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.
11. Smlouva se vydává ve dvou, případně třech stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

Přílohy :

- ☒ Obchodní podmínky dodávky vody vodovodem a odvádění odpadních vod kanalizací
- ☐ Roční množství odváděných srážkových vod
- ☐ Zvláštní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace
- ☐ Stanovení množství dodané pitné vody nebo odvedené odpadní vody
- ☐ Kopie platebního dokladu SIPO
- ☐ Jiné přílohy.....

za dodavatele :

V Kájově

dne : 3.3.2026

za odběratele :

V 

dne : 1.2.2026

za oprávněnou osobu :

V 

dne : 1.2.2026

FRVOK s.r.o.

ROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ

IČ: 281 28 257 DIČ: CZ28128257

KÁJOVSKÁ 11, 382 21 KÁJOV

www.frvok.eu

podpis/razítko

podpis/razítko

podpis/razítko

Ing. Radek Mára, Mgr. Dan Hansel

jméno a příjmení hůlkovým písmem

OBEC JANKOV

73 84, Dubné

373 84, Dubné

tel: 387 982 133

fax: 387 982 133

jméno a příjmení hůlkovým písmem

jméno a příjmení hůlkovým písmem

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY VODOVODEM A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ (DÁLE JEN OBCHODNÍ PODMÍNKY)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání pitné vody vodovodem a odvádění odpadních vod kanalizací a stávají se součástí smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění, dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“.
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito obchodními podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení obchodních podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele vykonávané na místě samém, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může za odběratele vykonávat jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

II. DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

1. Vodné je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
2. Stočné je úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

III. DODÁVKA VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku vody z vodovodu v požadovaném množství a jakosti odpovídající obecně platným právním předpisům a zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
2. Odběratel může odebrat vodu z vodovodu pouze pro účely sjednané ve smlouvě o dodávce vody.
3. Napouštění bazénů vodou z vodovodu je možné pouze za podmínek předem písemně stanovených dodavatelem na základě písemné žádosti odběratele obsahující jméno, příjmení, adresu a telefonický kontakt odběratele, dále pak místo odběru, termín odběru (datum, časové rozmezí odběru) a předpokládané množství odebrané vody. Žádost musí být podána nejpozději 7 dnů před požadovaným termínem napouštění bazénů. Dodavatel si vyhrazuje právo žádosti nevyhovět či změnit odběratelem požadovaný termín napouštění tak, aby neohrozil kvalitu či neomezil dodávku pitné vody z vodovodu.
4. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitostí specifikované ve smlouvě, a to v množství, míře znečištění a bilanci znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a popř. ve smlouvě.
5. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s jejím provozovatelem smluvně sjednané limity specifické. Sjednané specifických limitů musí být řešeno doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu a dodatkem ke smlouvě. Provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění umožní jen tehdy, nehrozí-li to provoz čistírny odpadních vod a likvidaci čistírenských kalů. Vypouštění odpadních vod do kanalizace dle specifických limitů je pro konkrétního producenta zpravidla spojeno s poplatkem.
6. Odpadní vody se zbytkovým obsahem zvlášť nebezpečné závadné látky vyžadující k dodržení nejvyšší možné míry znečištění předchozí čištění nebo odpadní vody z kuchyňských dříví je možné vypouštět do kanalizace jen s písemným souhlasem dodavatele na základě podepsaného dodatku ke smlouvě.
7. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusť nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
8. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, náterové hmoty nebo jiné tekavé, vybušné a hořlavé látky, smažiči a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, koncentrované slázní štěavy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.
9. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
a) před vodoměrem,
b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
c) přes vodoměr, který v důsledku neoprávněného zásahu odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný, nebo
d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
10. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku neoprávněného zásahu množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné,
d) za měřidlem.

IV. NĚKTERÁ UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE MĚŘENÍ DODÁVANÉ VODY A ODVÁDĚNÝCH ODPADNÍCH VOD

1. Množství dodané vody se měří vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, pokud smlouva nestanoví jinak.
2. Pokud množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, toto zařízení podléhá kontrole úředním měřením podle zvláštních předpisů, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. Toto úřední měření nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel má právo po odběrateli požadovat prezkoušení měřidla ve vlastnictví odběratele. Pokud je potřeba měřidlo demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat dodavatele, umožnit mu před demontáží ověřit neporušenost plomby, odečíst měřidla a po osazení měřidla s platným úředním ověřením či s kontrolou úředním měřením mu umožnit jeho zaplombování, to vše na náklady odběratele. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření či aby bylo zkontrolováno úředním měřením. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, nebude odběratel odvádět odpadní vodu do kanalizace bez písemného souhlasu dodavatele. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, porušení plomby na měřidle, poškození měřidla nebo proškodu dobu platnosti úředního ověření měřidla, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto obchodních podmínek a odmítnout fakturaci stočného dle tohoto měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcích předpisů, ve v platném znění. Odečet měřidla ve

vlastnictví odběratele a fakturace budou prováděny v souladu s odečtovými cykly dodavatele, a to na náklady odběratele. Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u vodoměrů měřících vodu odebranou z vlastního zdroje.

3. Odběratel je povinen bezodkladně umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, jinak dodavatel může dodávku vody a odvádění odpadních vod přerušit (omezit).
4. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.
5. Jakýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřípustný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzavěr vody, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí újmou a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
6. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění měřicího zařízení stanovené dodavatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dohodena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.
7. Termín odečtu stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřicího zařízení (dále jen „samoodčet“) do pěti dnů. Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jinak může dodavatel dodávku vody přerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaný samoodčet.
8. Dodavatel může měřicí zařízení, které je ve vlastnictví vlastníka vodovodu nebo dodavatele, kdykoliv vyměnit nebo opravit.
9. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho prezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Žádost o prezkoušení vodoměru nezprostředkuje odběratele povinnosti včas zaplatit dlužné vodné a stočné.
10. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.
11. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením ustanovení smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto obchodních podmínek.
12. Uliční uzavěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzavěry či umožnit manipulaci jinému.

V. CENA PRO VODNÉ A STOČNÉ, PRAVIDLA PRO JEJÍ STANOVENÍ A ZPŮSOB VYÚČTOVÁNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících. Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může rozhodnout pouze obec a jako vlastník vodovodu a kanalizace právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvou třetinové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Ceník vodného a stočného je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejňovány způsobem v místě obvyklým.
2. Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výši předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100 % dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen vodného a stočného nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala aktuálnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.
3. Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností).
4. V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet vodoměru, provede se fakturace na základě průměrného denního odběru propočteného počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.
5. Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí poměrné slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, přestože odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, resp. nevypustí žádnou odpadní vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného a stočného.

VI. PŘERUŠENÍ NEBO OMEZENÍ DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích a přeložek vodovodů a kanalizací,

- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) nemožní-li odběratel provozovateli přistup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného a záloh po dobu delší než 30 dnů.
3. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle předchozího odstavce je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod
- a) podle odst. 2 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odst. 2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací a přeložek vodovodů a kanalizací.
4. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce VI.1. (s výjimkou havárií na přípojkách) a VI.2. písm. a) těchto obchodních podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Osoby, které tyto služby využívají, budou dodavatelem nebo jím pověřenou osobou informovány způsobem v místě obvyklým.
5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce VI.2 písm. b) – g) těchto obchodních podmínek budou dodávky vody nebo odvádění odpadních vod obnovy na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením dodávky vody a odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění jiných důvodů, které k přerušení vedly.

VII.1. OSTATNÍ PODMÍNKY

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele.
2. Pokud odběratel zmařil doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či ji nevyzvedne v úložní době nebo neoznámí-li dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).
3. Pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbuje dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

VIII. REKLAMACE

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci :

- a) u dodávky vody
 - na jakost dodané vody
 - na množství dodané vody
 - b) u odvádění odpadních vod
 - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
 - na množství odváděných odpadních vod.
- Reklamací uplatňuje odběratel:
- a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě
 - b) osobně v sídle dodavatele, v obchodní kanceláři dodavatele nebo na příslušném provozním středisku dodavatele v době vymezených hodin pro veřejnost s tím, že v případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam
 - c) telefonicky na tel. : 380 727 120 v pracovních dnech od 8.00 – 15.00 hodin, pouze v případě reklamace jakosti dodávané vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele je povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam

Písemná reklamacie nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:

- jméno a příjmení odběratele
- případnou korespondenční adresu odběratele
- místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamace

V případě písemnosti zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamacie a budou dodavatelem odloženy.

2. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva, telefonicky), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamacie musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl na delší lhůtě.

3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamaci, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup dodavateli do připojené nemovitosti za účelem prověření rozdílných skutečností a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odváděných odpadních vod.

4. Jednotlivé reklamace se řídí následujícími ustanoveními:

- a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zkal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne dodavatel, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž přitom vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění nebo povolený orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a reklamacie bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

- b) Na základě reklamace množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpočtyhována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel provedení

kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního odečtu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

c) V případě reklamace množství dodané vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje.

Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona o vodovodech a kanalizacích.

d) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.

e) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.

f) Jestliže je s reklamací spojena nutnost opravit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává bžet původní lhůta splatnosti.

g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, počtení chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.

5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

a) V případě reklamace vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nevyhovuje stanoveným nebo povoleným požadavkům ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a zároveň na základě této skutečnosti zakázal orgán ochrany veřejného zdraví používání této vody, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

b) V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona o vodovodech a kanalizacích v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 těchto zákona.

c) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovávány pro tyto účely:

- pro dodržení právní povinnosti dodavatele,
- pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy,
- pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právním chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

Podrobnosti jsou uvedeny v poučení o zpracování osobních údajů.

2. Odběratel tímto dává dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli souhlas k využití svého rodného čísla, a to pro účely plnění této smlouvy.

X. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo obchodní podmínky jednostranně změnit z důvodu změn právních předpisů, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel oznámit změnu obchodních podmínek vč. termínu účinnosti změny. Změněné obchodní podmínky budou po tuto dobu též k dispozici na kontaktních místech dodavatele, popř. na žádost zasílány např. poštou nebo e-mailem.

2. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny obchodních podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti změny vč. uvedení konkrétních ustanovení, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Nebude-li dohoda v písemné podobě dosaženo do dne předcházejícího účinnosti nových smluvních podmínek, platí, že odběratel smlouvu tím dnem vypověděl s výpovědní dobou jednoho měsíce.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ

Spory se řeší přednostně dohodou a není-li ji dosaženo, smluvní strana může záležitost přednést soudu nebo správnímu úřadu. Odběratel, který má postavení spotřebitele, se může též obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zrušují se Obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod účinné ode dne 1. července 2017.
2. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2020.